

بهترین نرم افزار کافیشاپ | مقایسه کامل امکانات، قیمت و مزایا در ۱۴۰۴

خلاصه مقاله: بهترین نرم افزار کافیشاپ | مقایسه کامل امکانات، قیمت و مزایا در ۱۴۰۴ نرم افزار مدیریت کافیشاپ چیست؟ نرم افزار مدیریت کافیشاپ سیستمی است که فرآیندهای روزمره کافه، از ثبت سفارش مشتری، محاسبه و رشد فروش، کنترل موجودی ...



صبا نصیری | کارشناس تولید محتوا | ۶ دقیقه | ۱۴۰۴/۱۱/۲۱ | آخرین بروز رسانی

جستجو

در خبرنامه ها عضو شوید

ایمیل

عضویت

فهرست مطالب

- نرم افزار مدیریت کافیشاپ چیست؟
- بهترین نرم افزار برای مدیریت کافیشاپها
- امکانات نرم افزار مدیریت کافیشاپ
- بهترین نرم افزار مدیریت کافیشاپ ایرانی
- ویژگی های نرم افزار سی آر ام اوج ایری در مدیریت کافیشاپها

نرم افزار مدیریت کافیشاپ چیست؟

امروزه کافیشاپها دیگر فقط مکانی برای نوشیدن قهوه نیستند؛ آنها به کسبوکارهای پیچیده‌ای تبدیل شده‌اند که باید همزمان مشتریان را راضی نگه دارند، مواد اولیه و سفارشات را مدیریت کنند و جوری برنامه‌ریزی کنند که در بازاری با این حجم از رقابت بتوانند دوام بیاورند. برای مدیریت تمام جنبه‌های یک کسب و کار با این حجم از فرآیندهای مختلف، نرم‌افزاری مورد نیاز است که بتواند به صورت یکپارچه و با چشم‌اندازی کامل به کاربرانی خدمات خود را ارائه دهد. با این مقاله همراه باشید تا با بهترین **نرم افزار کافیشاپ** و ویژگی‌های مدیریتی آن آشنا شوید.

نرم افزار مدیریت کافیشاپ سیستمی است که فرآیندهای روزمره کافه، از ثبت سفارش مشتری، محاسبه و رشد فروش، کنترل موجودی در تحلیل عملکرد را به شکلی ساده، سریع و شفاف انجام می‌دهد. زمانی که سفارش‌گیری، قیمت‌گذاری، استراتژی بازاریابی و فروش و مصرف مواد اولیه و ... بر اساس یک سیستم مشخص انجام شود، کیفیت خدمات در طول زمان ثابت می‌ماند.

99	Market reports world
حدود ۵۴٪ از مشتریان بازار جهانی کافیشاپ‌ها، انواع قهوه تخصصی و تجربه‌ای پرمیوم را به قهوه‌های ساده ترجیح می‌دهند.	

بهترین نرم افزار برای مدیریت کافیشاپها

یک کافیشاپ یک کسبوکار پر از مشتری، سفارش و تعامل است. سیستم‌های معمول مثل نرم افزار حسابداری کافیشاپ‌ها، فقط فروش، موجودی و تراکنش‌های مالی را ثبت می‌کنند اما سیستم‌های جامع‌تری نیز طراحی شده‌اند که به رشد فروش و نظم تمام بخش‌های مجموعه کمک می‌کنند. برای کافیشاپ‌هایی که می‌خواهند حرفه‌ای و پایدار رشد کنند، بهترین انتخاب است.

سی آر ام چیست؟

CRM یا **نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری**، یک نرم افزار است که به شما کمک می‌کند مشتریان خود را بهتر بشناسید، با آنها در زمان مناسب ارتباط برقرار کنید و تجربه خریدشان را شخصی‌سازی کنید. این نرم افزار با کنترل تمام بخش‌های کسب و کار کمک می‌کند مدیریت مجموعه به فرآیندی ساده و تاثیرگذار تبدیل شود و با ایجاد یک تجربه با کیفیت برای مشتریان، احتمال خرید مجدد آن‌ها افزایش پیدا کند.

امکانات نرم افزار مدیریت کافیشاپ

نرم افزارهای مدیریت کافیشاپ معمولاً از چند بخش تشکیل شده‌اند و وظایف مختلفی برعهده دارند. مدیریت کافیشاپ تنها به مدیریت سفارشات منتهی نمی‌شود و از مدیریت پرسنل گرفته تا کنترل انبار گسترده است. اگر بخواهید یک بار برای همیشه یک سیستم را برای مدیریت مجموعه خود انتخاب کنید، قبل از خرید توجه کنید که نرم افزار شما بخش‌های زیر را پوشش دهد.

۱. سیستم ثبت سفارش کافیشاپ

در ابتدای کار، منوی کافیشاپ در نرم افزار CRM تعریف می‌شود. هر آیتم منو به‌صورت یک محصول ثبت می‌شود و می‌توان برای آن قیمت، دسته‌بندی، مالیات، و حتی مواد اولیه مصرفی را مشخص کرد. این یعنی وقتی سفارشی ثبت می‌شود، همزمان اطلاعات لازم برای گزارش‌گیری و مدیریت موجودی نیز فراهم می‌شود.

در محیط کافیشاپ، صندوق‌دار از طریق صفحه POS که معمولاً روی تبلت یا سیستم لمسی اجرا می‌شود، سفارش را ثبت می‌کند. امکان انتخاب سفارش حضوری، بیرونی یا حتی اتصال به سفارش آنلاین هم وجود دارد.

اگر کافیشاپ میزدار باشد، سیستم ثبت سفارش قابلیت مدیریت میزها را نیز دارد. هر میز در سیستم تعریف می‌شود و سفارش‌ها به میز مربوطه متصل می‌شوند. این ویژگی کمک می‌کند سفارش‌های باز یا تسویه‌نشده در هر میز به‌صورت لحظه‌ای قابل مشاهده باشد.

۲. صندوق فروشگاهی کافیشاپ

پس از ثبت سفارش، فاکتور به‌صورت خودکار ایجاد می‌شود و امکان پرداخت با روش‌های مختلف فراهم می‌شود. سیستم این پرداخت‌ها را ثبت می‌کند و فاکتور چاپ می‌شود. همه این اطلاعات در سیستم مرکزی ذخیره می‌شود و مدیر می‌تواند حتی از راه دور وارد سیستم شود و نمودار فروش را بررسی کند.

۳. سیستم مدیریت انبار و تولید کافیشاپ

اتصال پایانه فروش با بخش انبار و تولید CRM برای کافیشاپ‌ها به‌گونه‌ای عمل می‌کند که فرآیند فروش و مصرف مواد اولیه به یک جریان هماهنگ تبدیل شود. هر سفارشی که در صندوق فروش ثبت می‌شود، بلافاصله موجودی انبار را تغییر می‌دهد. مدیر کافیشاپ می‌تواند در هر لحظه میزان واقعی مواد اولیه مانند قهوه، شیر یا سیروپ‌ها را مشاهده کند و برای کاهش موجودی، هشدار تنظیم کند. با اتصال به بخش تولید نیز، در مصرف مواد اولیه و کنترل هزینه‌ها شفافیت بیشتری وجود خواهد داشت.

چرخه مدیریت مواد و محصولات با CRM



۴. سیستم حسابداری کافیشاپ

یکپارچه‌سازی سیستم پایانه فروش با سیستم حسابداری کافیشاپ کمک می‌کند هر تراکنش فروش به‌صورت خودکار و لحظه‌ای در سیستم حسابداری ثبت شود. به این ترتیب، اطلاعات مالی همیشه دقیق و به‌روز هستند و مدیر می‌تواند بدون ثبت دستی یا انتقال داده، مقدار سود و زیان کافه را مشاهده کند.

۵. سیستم وفادارسازی مشتریان کافیشاپ

با تعریف کمپین‌های وفاداری در مازول وفاداری، وقتی مشتری سفارش می‌دهد، پایانه فروش به‌صورت خودکار امتیاز خرید او را محاسبه و ثبت می‌کند. این امتیاز می‌تواند بر اساس مقدار خرید، نوع محصول یا تعداد بازدیدها تخصیص یابد. به این ترتیب مشتری احساس می‌کند خریدش ارزش افزوده دارد و انگیزه پیدا می‌کند دوباره به کافیشاپ بازگردد. همچنین سیستم امکان اعمال تخفیف‌ها یا هدیه‌های خودکار بر اساس امتیاز مشتری را فراهم می‌کند. به‌عنوان مثال، وقتی یک مشتری به حد مشخصی از امتیاز برسد، سیستم می‌تواند به‌صورت اتوماتیک یک نوشیدنی رایگان یا تخفیف روی سفارش بعدی ارائه دهد.

99	Brian Niccol مدیرعامل استراتیکس
فناوری نباید جای ارتباط انسانی را که برند ما را تعریف می‌کند بگیرد بلکه باید آن را تقویت کند.	



با اتصال به مازول‌های منابع انسانی نرم‌افزار سی آر ام، همزمان با ثبت فروش، عملکرد کارکنان نیز رصد می‌شود و مدیریت شیفت‌ها و حقوق به‌صورت دقیق و خودکار انجام می‌گیرد. به این ترتیب می‌توان به راحتی دید کدام شیفت بارزده بالاتری داشته و عملکرد هر کارمند نسبت به اهداف تعیین‌شده چگونه بوده است. این ثبت خودکار باعث کاهش خطاهای انسانی و امکان ارزیابی دقیق تیم می‌شود.

۷. گزارش‌گیری‌ها

با استفاده از امکانات گزارش‌گیری پایانه فروش و مازول‌های دیگر، مدیر کافی‌شاپ می‌تواند فروش روزانه، هفتگی یا ماهانه را به‌صورت لحظه‌ای مشاهده کند و پرفروش‌ترین محصولات، نوشیدنی‌ها و خوراکی‌ها، ساعات اوج فروش و عملکرد هر شیفت را تحلیل کند. این اطلاعات به مدیر کمک می‌کند منو و منابع کافی‌شاپ را بهینه‌سازی کند و تصمیمات هوشمندانه‌ای درباره موجودی، تخفیف‌ها و برنامه‌ریزی شیفت‌ها بگیرد.

بهترین نرم‌افزار مدیریت کافی‌شاپ ایرانی

نرم‌افزار سی آر ام اوج ابری، اولین پلتفرم دانش بنیان مدیریت ارتباط با مشتریان، با امکانات و ویژگی‌های منحصربه فرد و بهی‌سازی شده برای کافی‌شاپ‌ها و رستوران‌های ایرانی، محبوب‌ترین گزینه برای رشد فروش و مدیریت بخش‌های مختلف کافی‌شاپ‌ها به صورت یکپارچه شناخته شده است.

پیشنهاد ویژه

نرم‌افزار CRM اوج ابری را رایگان تجربه کنید.

شروع رایگان CRM

این نرم‌افزار، مازول‌ها یا ابزارهایی دارد که به طور خاص برای ارائه‌ی امکانات گفته شده طراحی شده‌اند.

ویژگی‌های نرم‌افزار سی آر ام اوج ابری در مدیریت کافی‌شاپ‌ها

ماژول	کاربرد آن در کافی‌شاپ‌ها	نتیجه استفاده
پایانه فروش (POS)	ثبت سفارش‌ها، صدور فاکتور، مدیریت مرزها و پرداخت‌ها	سرعت بالای سفارش‌گیری، کاهش خطا، یکپارچگی با انبار و حسابداری
تولید	مدیریت تهیه سفارشات و مواد اولیه با تعریف دستور تهیه	کنترل مصرف دقیق مواد، کاهش ضایعات، محاسبه هزینه واقعی هر محصول
انبار	کنترل موجودی مواد اولیه، محصولات و اقلام مصرفی	کاهش کمبود و ضایعات، هشدار خودکار موجودی، برنامه‌ریزی خرید مواد
نظرسنجی	جمع‌آوری بازخورد مشتریان	بهبود تجربه مشتری، شناسایی نقاط ضعف و تقویت وفاداری
کارمندان	مدیریت اطلاعات شخصی و شغلی پرسنل	دسترسی سریع به اطلاعات کارکنان، برنامه‌ریزی بهتر تیم
حضور و غیاب	ثبت ورود و خروج کارکنان	کنترل دقیق ساعات کاری و شیفت‌ها، افزایش نظم و بهره‌روی
مرخصی	مدیریت درخواست‌ها و تایید مرخصی‌ها	برنامه‌ریزی شیفت‌ها بدون خلل، کاهش سردرگمی کارکنان
ورود و خروج	ثبت دقیق زمان ورود و خروج پرسنل	پیگیری عملکرد، محاسبه اضافه‌کاری و حقوق
حقوق و دستمزد	محاسبه حقوق، مرابا و پورسانت	کاهش خطا، افزایش شفافیت پرداخت‌ها، امکان محاسبه پورسانت فروش
مخاطبین	مدیریت اطلاعات مشتریان و تأمین‌کنندگان	دسترسی آسان به اطلاعات تماس، امکان ارتباط هدفمند و شخصی‌سازی شده
وفاداری	ایجاد امتیازدهی، تخفیف و برنامه‌های تشویقی	افزایش بازگشت مشتری، جذب مشتریان وفادار، افزایش تجربه خرید
یکپارچه‌سازی با پل‌های پیامکی	ارسال کمپین‌های تبلیغاتی و پیام‌های هدفمند	افزایش تعامل مشتری، اطلاع‌رسانی محصولات جدید و تخفیف‌ها

انعطاف‌پذیری CRM اوج ابری در مدیریت کافی‌شاپ‌ها؛ چرا باید این سیستم را انتخاب کنید؟

• ساختار مازولار

منظور از مازولار بودن این است که هر بخش نرم‌افزار، مثل فروش، انبار، منابع انسانی، وفاداری مشتریان یا حسابداری، به‌صورت یک مازول مستقل طراحی شده اما می‌تواند همزمان با سایر مازول‌ها ارتباط برقرار کند و داده‌ها را به اشتراک بگذارد. این ویژگی به مدیر کافی‌شاپ اجازه می‌دهد مازول‌ها را بر اساس نیاز و بودجه خود خریداری کند.

• اتصال به پل‌های پیامکی

کافی‌شاپ می‌تواند به‌صورت مستقیم و هدفمند با مشتریان ارتباط برقرار کند و پیامک‌های فوری درباره محصولات جدید، منوی ویژه یا تخفیف‌ها برای مشتریان ارسال کند. همچنین مشتریانی که مدتی به کافی‌شاپ نیامده‌اند شناسایی و با ارسال پیامک‌های شخصی‌سازی‌شده یا تخفیف‌های ویژه دوباره جذب می‌شوند.

• سفارش‌سازی

سفارش‌سازی یعنی شما می‌توانید نرم‌افزار را دقیقاً بر اساس نیازهای خاص کافی‌شاپ خود تنظیم کنید. حتی می‌توان دستور تهیه هر محصول را به گونه‌ای تنظیم کرد که مصرف دقیق مواد اولیه برای هر سفارش ثبت شود. همچنین داشبوردها و گزارش‌های مدیریتی را بر اساس نیاز کافی‌شاپ طراحی کنید.

• گزارش‌گیری‌های مختلف

نرم‌افزار سی آر ام اوج ابری همه جنبه‌های کسب‌وکار، از فروش و موجودی گرفته تا عملکرد کارکنان و رفتار مشتریان را به شکل دقیق و لحظه‌ای نمایش می‌دهد. مزیل فروش و محبوبیت محصولات، برنامه‌ریزی و کنترل موجودی، عملکرد کارکنان، رفتار مشتریان، بازدهی کمپین‌های وفادارسازی و... بخشی از مواردی هستند که می‌توان به کمک نرم‌افزار سی آر ام از آن‌ها گزارش‌گیری کرد.

[بیشتر بخوانید.](#)

[نرم‌افزار سی آر ام برای دیرخواته](#)

نرم‌افزار مدیریت کافی‌شاپ رایگان فارسی

اگر به دنبال راه‌حلی جدید برای مدیریت کافی‌شاپ خود هستید اما بین گزینه‌های مختلف دچار تردید شده‌اید، پیشنهاد ما به شما استفاده از نرم‌افزار سی آر ام اوج ابری به صورت رایگان است تا با خیال راحت مرحله **آموزش سیستم CRM** را شخصا به صورت تجربی طی کنید. همین حالا به ساخت اکانت اختصاصی رایگان و بررسی **قیمت CRM** اوج ابری، بهترین تصمیم را برای مدیریت مجموعه کافی‌شاپ خود بگیرید.

سوالات متداول

اگر پاسخ سؤالاتی را در بخش سوالات متداول پیدا نکردید، می‌توانید با تیم پشتیبانی ما تماس بگیرید.

چرا کافی‌شاپ‌ها به نرم‌افزار مدیریتی نیاز دارند؟

نرم‌افزار سی آر ام چگونه به مدیریت موجودی و مواد اولیه در کافی‌شاپ‌ها کمک می‌کند؟

آیا نرم‌افزار مدیریت کافی‌شاپ اوج ابری رایگان است؟

صبا نصیری / کارشناس تولید محتوا

علاقه‌مندی به دنیای فناوری و مدیریت کسب و کار در سادسازی مفاهیم پیچیده و تبدیل آن‌ها به محتوای کاربردی، همیشه مشوقه من بوده است. با درس، تئاتر، پادکست، یوتیوب، انالوگ و دیجیتال، با تجربه‌ای که در ادب، راه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه‌ی کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴۰٪ شارژ هدیه

پکیج سالیکانه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه‌ی کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴۰٪ شارژ هدیه

پکیج سالیکانه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه‌ی کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴۰٪ شارژ هدیه

پکیج سالیکانه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه‌ی کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴۰٪ شارژ هدیه

پکیج سالیکانه



نظرات کاربران

نام *

نام شما

ایمیل شما

دیدگاه *

نظر شما

فرستادن دیدگاه

مقالات پیشنهادی



فروش، محصول، نرم‌افزارهای سازمانی ۵ دقیقه ۱۴۰۴/۱۱/۰۸

برترین نرم‌افزار فروشگاهی رایگان در سال ۱۴۰۴

خلاصه مقاله: بهترین سیستم مدیریت فروشگاه همراه با نسخه رایگان نرم‌افزار فروشگاهی چیست؟ نرم‌افزار فروشگاهی یا Point Of Sale یک سیستم برای مدیریت عملیات فروش و تراکنش‌های...



CRM ۶ دقیقه ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

نرم‌افزار جذب و استخدام آنلاین؛ نسل جدید فناوری ATS برای جذب سریع‌تر

خلاصه مقاله: نرم‌افزار جذب و استخدام آنلاین چیست؟ سیستم ATS یا Applicant Tracking System نرم‌افزاری برای مدیریت و بهینه‌سازی فرآیند جذب نیروی انسانی از ابتدای دریافت رزومه...



CRM سازماندهی، نرم‌افزارهای سازمانی ۵ دقیقه ۱۴۰۴/۱۱/۲۰

نرم‌افزار ثبت اطلاعات مشتریان یا CRM داده‌محور برای شناخت، تحلیل و حفظ مشتریان

خلاصه مقاله: نرم‌افزار ثبت اطلاعات مشتریان چیست؟ نرم‌افزار ثبت اطلاعات مشتریان وسیله‌ای برای جمع‌آوری، ذخیره‌سازی، مدیریت و تحلیل اطلاعات مشتریان در مسیر ساخت ارتباطاتی مؤثرتر و...

ما را دنبال کنید.



اوج‌اوس

راه‌های ارتباطی	شرکت	منابع و راهنما	CRM برای مشاغل	ماژول‌ها و امکانات
مشهد، دستگیرب ۳۵، بین بیستون ۶ و ۸، پلاک ۳۴، طبقه ۲ ایمیل: info@iamootsoft.com شماره تماس: ۰۲۱-۹۱۳۰۳۷۰۰	پشتیبانی تماس با ما مشاوره رایگان درباره اوج اوس توافق نامه سطح خدمات شرایط استفاده از خدمات سیاست حفظ حریم خصوصی	مقالات کتاب‌ها ویدیوها مقایسه‌ها قیمت نرم‌افزار CRM CRM چیست دستگاه ذخیره شماره مشتری	شرکت های بیمه آژانس‌های مسافرتی بنگاه‌های معاملاتی شرکت های بازرگانی رستوران‌ها و کافی‌شاپ‌ها سالی‌ها و کلینیک‌های زیبایی مشاهده CRM برای شغل شما	مخاطبین معاملات پشتیبانی کارمندان ساعت کارکرد مدیریت فروش مشاهده تمام ماژول‌ها

